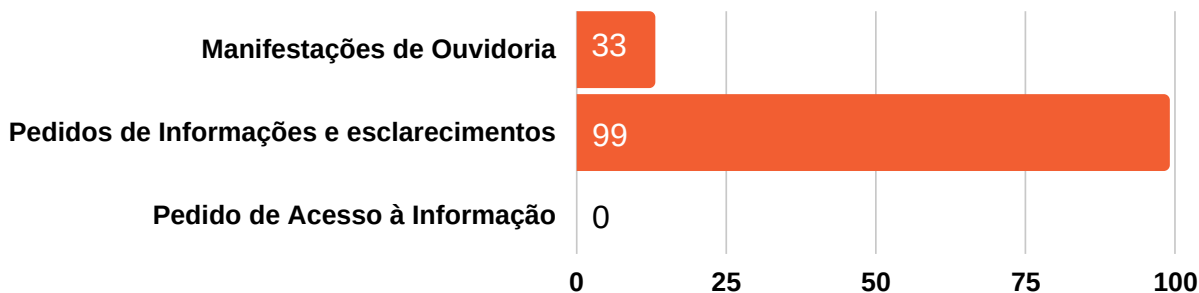


Relatório de Atividades Ouvidoria

Fevereiro 2021

No mês de fevereiro de 2021, a Ouvidoria do Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari recebeu 33 manifestações de Ouvidoria (solicitação) e 99 pedidos de informações e esclarecimentos. No período, não foram registrados pedidos de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação.

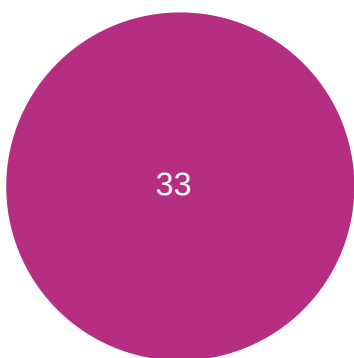
DEMANDAS OUVIDORIA - Fevereiro 2021



MANIFESTAÇÕES

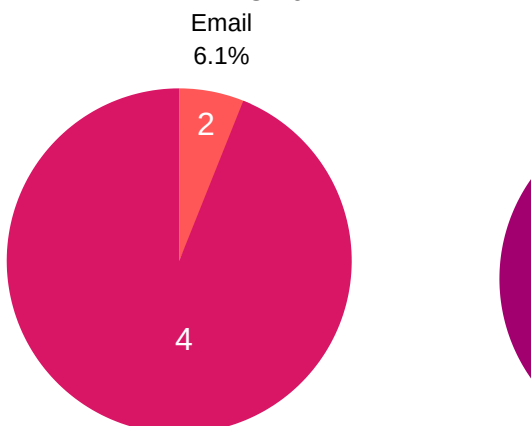
As 33 manifestações registradas em fevereiro de 2021 foram do tipo "solicitação" e todas foram respondidas no prazo de um dia.

MANIFESTAÇÕES POR TIPO FEVEREIRO 2021



Solicitação
100%

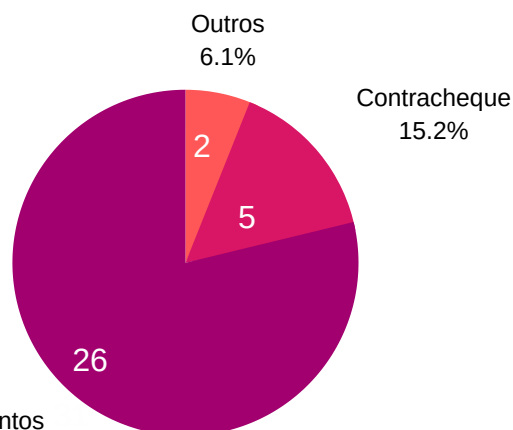
MANIFESTAÇÕES POR CANAL FEVEREIRO 2021



WhatsApp
93.9%

Informe de rendimentos
78.8%

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO FEVEREIRO 2021



Contracheque
15.2%

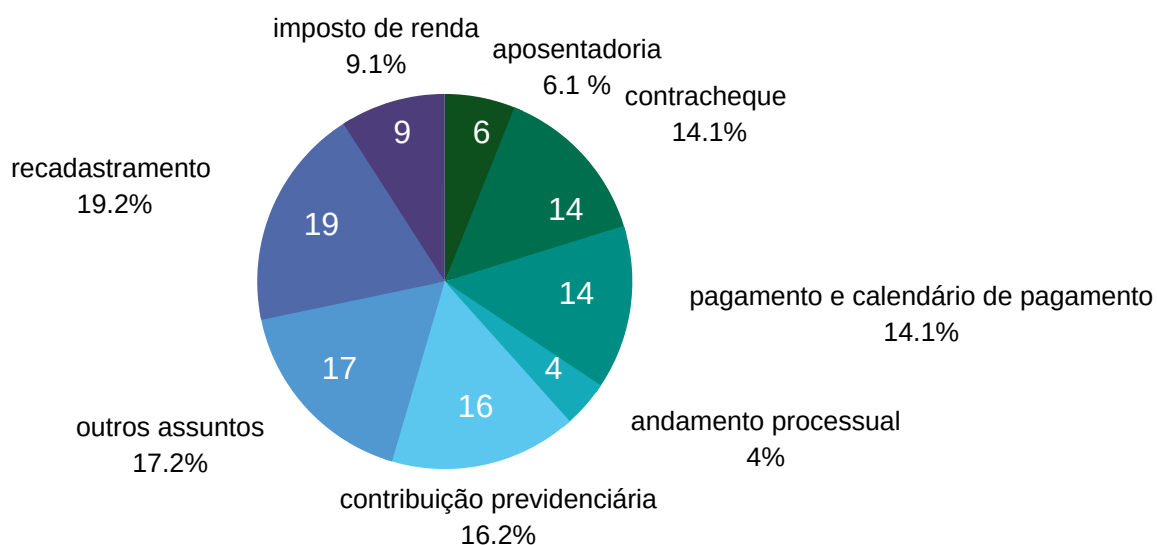
Relatório de Atividades Ouvidoria

Fevereiro 2021

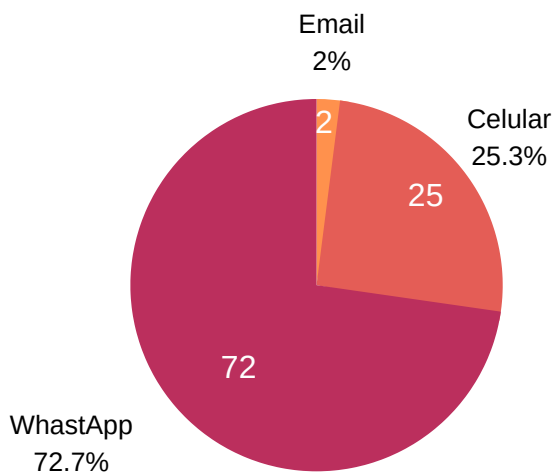
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Em fevereiro de 2021, a Ouvidoria contabilizou 99 atendimentos a pedidos de informações e esclarecimentos.

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO - FEVEREIRO 2021



PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR CANAL - FEVEREIRO 2021



Canais de Atendimento

A Ouvidoria do ISSM possui seis diferentes canais de atendimento.

Os usuários dispõem dos seguintes canais de Comunicação com a Ouvidoria do ISSM:



► Plataforma Fala Br

Acessando o site do sistema (sistema.ouvidorias.gov.br), por meio do link disponibilizado no Portal do ISSM;



► Email

Enviando email para ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br;



► WhatsApp

Enviando mensagens de texto ou áudio, via WhatsApp, para 71 98241-6829;



► Presencialmente*

Comparecendo à sede do Instituto, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h;



► Telefone*

Ligando para 0800 0717 700, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h;



► Carta

Encaminhando correspondência ao endereço da Ouvidoria, situada na sede do ISSM, Rua Francisco Drumond, S/N, Centro Administrativo, Camaçari - BA. CEP. 42.800-970.

**Os contatos por meio presencial e telefone (0800) estão indisponíveis desde março de 2020 devido à suspensão do atendimento e do trabalho presencial como forma de prevenção e combate à pandemia do Coronavírus.*