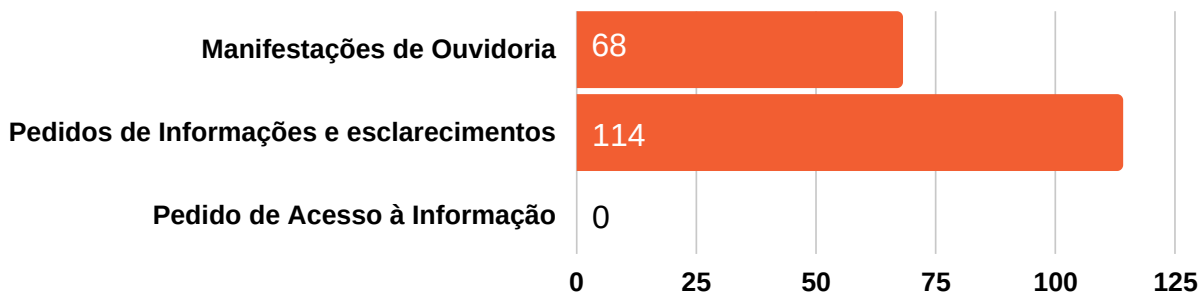


# Relatório de Atividades Ouvidoria

Abril 2021

No mês de abril de 2021, a Ouvidoria do Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari recebeu 68 manifestações de Ouvidoria (solicitação e reclamação) e 114 pedidos de informações e esclarecimentos. No período, não foram registrados pedidos de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação.

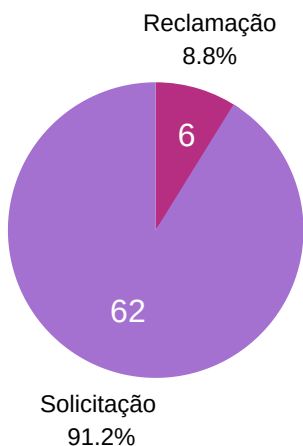
## DEMANDAS OUVIDORIA - Abril 2021



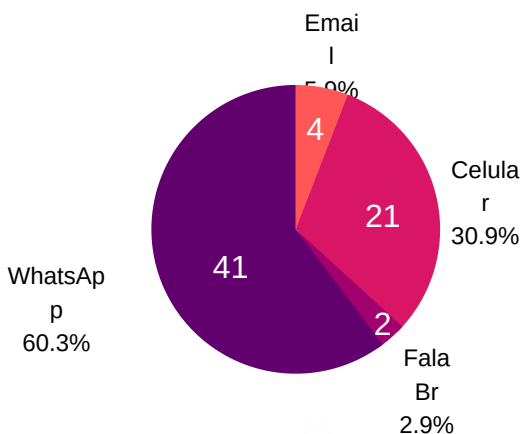
## MANIFESTAÇÕES

Das 68 manifestações registradas em abril de 2021, 62 foram do tipo "solicitação" e 6 foram do tipo "reclamação". Todas foram respondidas dentro do prazo previsto em lei.

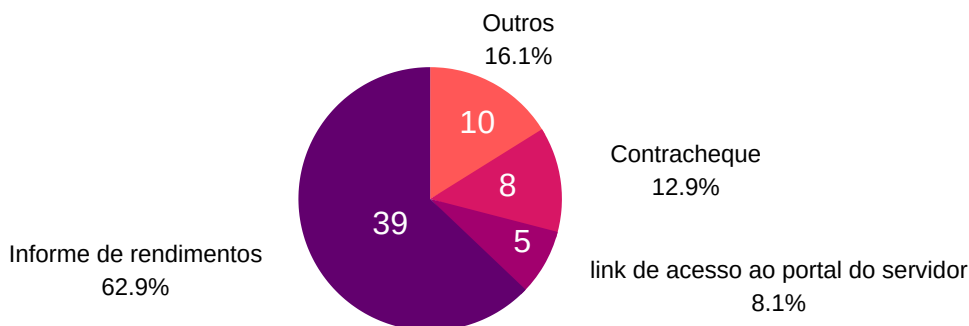
### MANIFESTAÇÕES POR TIPO FEVEREIRO 2021



### MANIFESTAÇÕES POR CANAL FEVEREIRO 2021



### "SOLICITAÇÃO" POR ASSUNTO FEVEREIRO 2021



### "RECLAMAÇÃO" POR ASSUNTO FEVEREIRO 2021



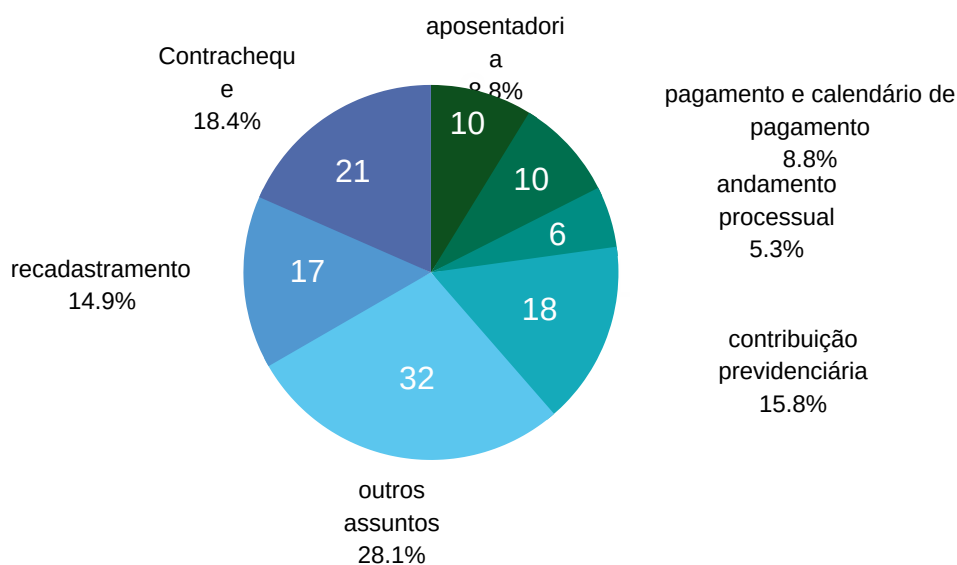
# Relatório de Atividades Ouvidoria

Abril 2021

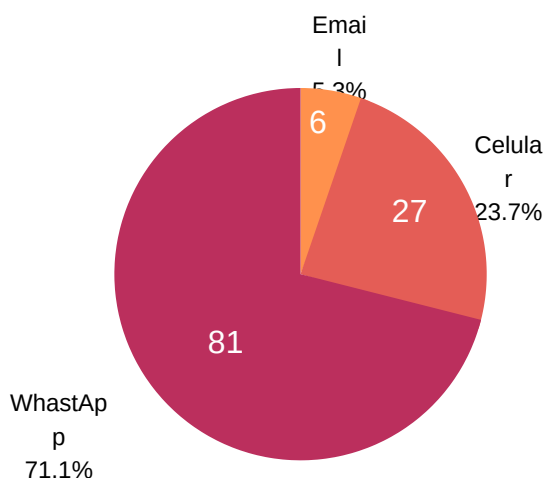
## PEDIDOS DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Em abril de 2021, a Ouvidoria contabilizou 114 atendimentos a pedidos de informações e esclarecimentos.

### PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO - ABRIL 2021



### PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR CANAL - ABRIL 2021



# Canais de Atendimento

A Ouvidoria do ISSM possui seis diferentes canais de atendimento.

---

Os usuários dispõem dos seguintes canais de Comunicação com a Ouvidoria do ISSM:



► Plataforma Fala Br

Acessando o site do sistema ([sistema.ouvidorias.gov.br](http://sistema.ouvidorias.gov.br)), por meio do link disponibilizado no Portal do ISSM;



► Email

Enviando email para [ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br](mailto:ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br);



► WhatsApp

Enviando mensagens de texto ou áudio, via WhatsApp, para 71 98241-6829;



► Presencialmente\*

Comparecendo à sede do Instituto, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h;



► Telefone\*

Ligando para 0800 0717 700, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h;



► Carta

Encaminhando correspondência ao endereço da Ouvidoria, situada na sede do ISSM, Rua Francisco Drumond, S/N, Centro Administrativo, Camaçari - BA. CEP. 42.800-970.

*\*Os contatos por meio presencial e telefone (0800) estão indisponíveis desde março de 2020 devido à suspensão do atendimento e do trabalho presencial como forma de prevenção e combate à pandemia do Coronavírus.*



Relatório elaborado por Rita Martins  
em 07/05/2021



[www.issm.camacari.ba.gov.br](http://www.issm.camacari.ba.gov.br)



[comunicacao.issm@camacari.ba.gov.br](mailto:comunicacao.issm@camacari.ba.gov.br)



@issm.camacari



@ISSMPMC



71 98241-6829