

Relatório de Atividades Ouvidoria

Maio 2021

No mês de maio de 2021, a Ouvidoria do Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari realizou 116 atendimentos, dentre os quais 100 foram a pedidos de informações e esclarecimentos e 16 foram solicitações. No período, não foram registrados pedidos de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação.

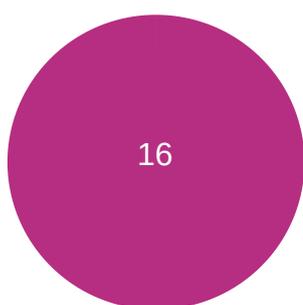
DEMANDAS OUVIDORIA - Maio 2021



MANIFESTAÇÕES

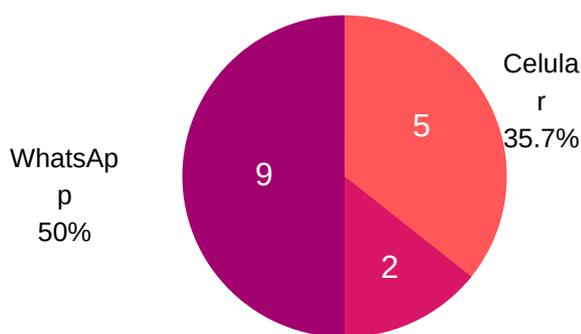
Das 16 solicitações registradas em maio de 2021, 10 foram sobre informe de rendimentos. Todas foram respondidas dentro do prazo previsto em lei.

MANIFESTAÇÕES POR TIPO MAIO 2021



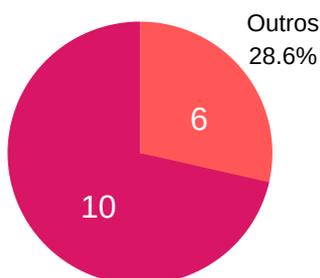
Solicitação
100%

MANIFESTAÇÕES POR CANAL MAIO 2021



Email
14.3%

"SOLICITAÇÃO" POR ASSUNTO MAIO 2021



Informe de rendimentos
71.4%

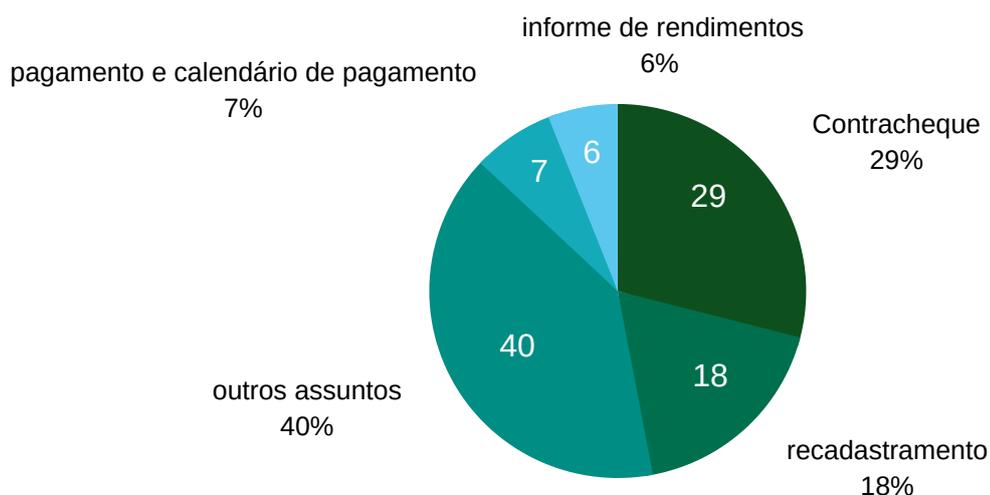
Relatório de Atividades Ouvidoria

Maio 2021

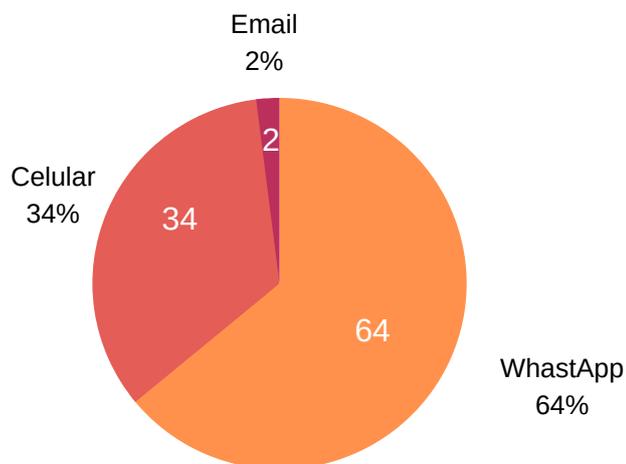
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Em maio de 2021, a Ouvidoria contabilizou 100 atendimentos a pedidos de informações e esclarecimentos.

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO - MAIO 2021



PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR CANAL - MAIO 2021



Canais de Atendimento

A Ouvidoria do ISSM possui seis diferentes canais de atendimento.

Os usuários dispõem dos seguintes canais de Comunicação com a Ouvidoria do ISSM:



► Plataforma Fala Br

Acessando o site do sistema (sistema.ouvidorias.gov.br), por meio do link disponibilizado no Portal do ISSM;



► Email

Enviando email para ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br;



► WhatsApp

Enviando mensagens de texto ou áudio, via WhatsApp, para 71 98241-6829;



► Presencialmente*

Comparecendo à sede do Instituto, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h;



► Telefone*

Ligando para 0800 0717 700, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h;



► Carta

Encaminhando correspondência ao endereço da Ouvidoria, situada na sede do ISSM, Rua Francisco Drumond, S/N, Centro Administrativo, Camaçari - BA. CEP. 42.800-970.

**Os contatos por meio presencial e telefone (0800) estão indisponíveis desde março de 2020 devido à suspensão do atendimento e do trabalho presencial como forma de prevenção e combate à pandemia do Coronavírus.*



Relatório elaborado por Rita Martins
em 06/08/2021



www.issm.camacari.ba.gov.br



ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br



@issm.camacari



@ISSMPMC



71 98241-6829