

Relatório de Atividades Ouvidoria

Junho 2021

No mês de junho de 2021, foram registrados 24 atendimentos realizados pela Ouvidoria do Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari. O baixo numero se deve à falta de registro dos atendimentos realizados nos canais da Ouvidoria de 07 a 24 de junho, período no qual a ouvidora do ISSM estava de férias. Dos 24 atendimentos registrados, 23 foram a pedidos de informações e esclarecimentos e 1 solicitação. No período, não foram registrados pedidos de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação.

DEMANDAS OUVIDORIA - Maio 2021



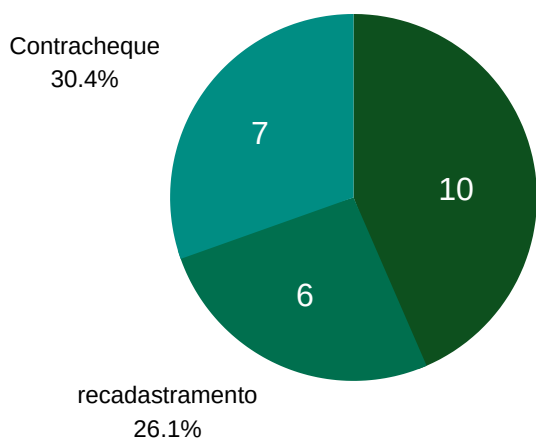
MANIFESTAÇÕES

A solicitação registrada no mês foi enviada via WhatsApp e tratou sobre o cadastro na lista para recebimento do Informativo Mensal Comunica ISSM.

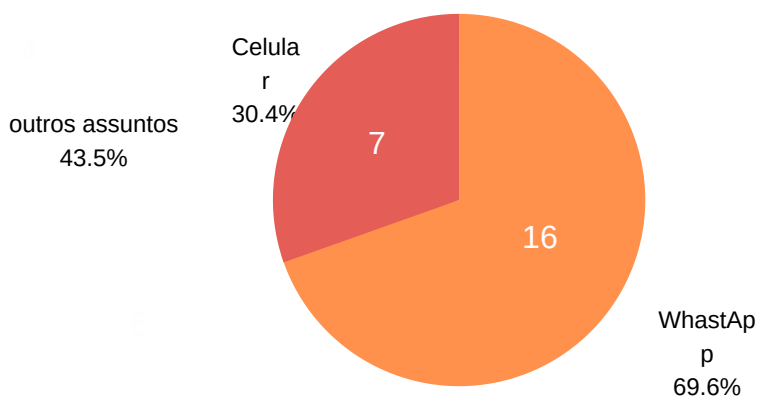
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Em junho de 2021, a Ouvidoria contabilizou 23 atendimentos a pedidos de informações e esclarecimentos.

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO JUNHO 2021



PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR CANAL JUNHO 2021



Canais de Atendimento

A Ouvidoria do ISSM possui seis diferentes canais de atendimento.

Os usuários dispõem dos seguintes canais de Comunicação com a Ouvidoria do ISSM:



► Plataforma Fala Br

Acessando o site do sistema (sistema.ouvidorias.gov.br), por meio do link disponibilizado no Portal do ISSM;



► Email

Enviando email para ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br;



► WhatsApp

Enviando mensagens de texto ou áudio, via WhatsApp, para 71 98241-6829;



► Presencialmente*

Comparecendo à sede do Instituto, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h;



► Telefone*

Ligando para 0800 0717 700, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h;



► Carta

Encaminhando correspondência ao endereço da Ouvidoria, situada na sede do ISSM, Rua Francisco Drumond, S/N, Centro Administrativo, Camaçari - BA. CEP. 42.800-970.

**Os contatos por meio presencial e telefone (0800) estão indisponíveis desde março de 2020 devido à suspensão do atendimento e do trabalho presencial como forma de prevenção e combate à pandemia do Coronavírus.*



Relatório elaborado por Rita Martins
em 09/08/2021



www.issm.camacari.ba.gov.br



ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br



@issm.camacari



@ISSMPMC



71 98241-6829