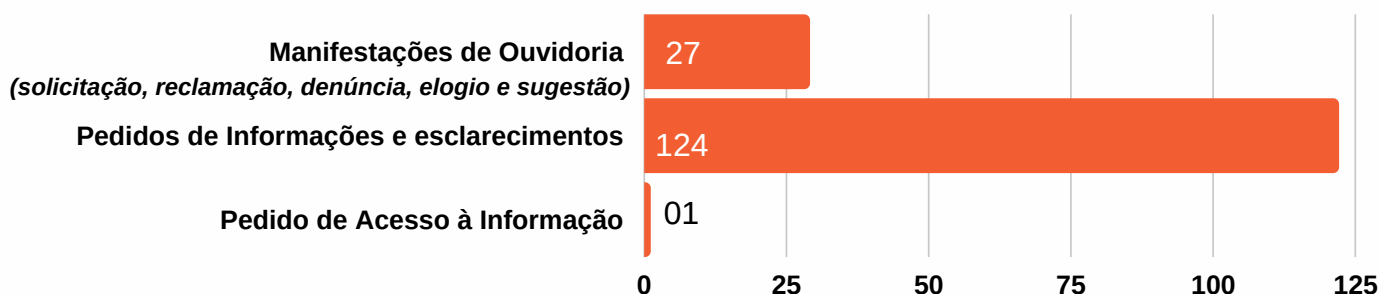


# Relatório de Atividades Ouvidoria

## Outubro 2021

No mês de outubro de 2021, a Ouvidoria do Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari contabilizou 152 atendimentos, dentre os quais 124 foram a pedidos de informações e esclarecimentos, 22 solicitações, 3 reclamações, 1 denúncia, 1 sugestão e 1 pedido de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação.

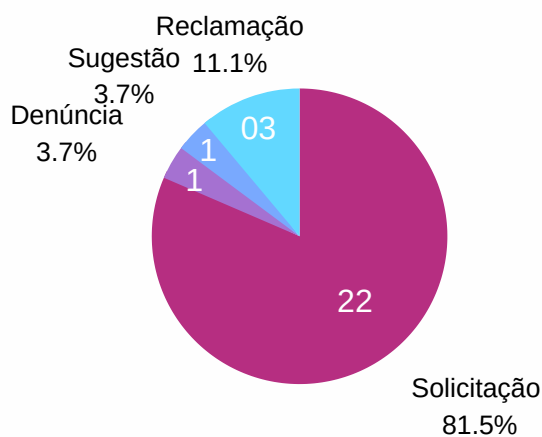
### DEMANDAS OUVIDORIA - Outubro 2021



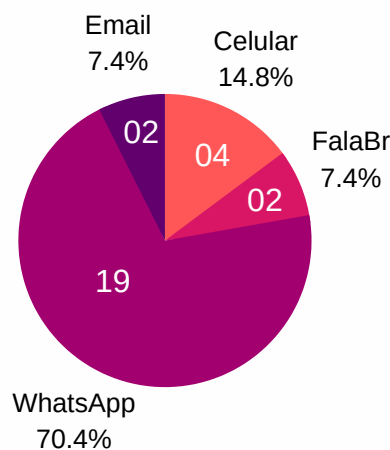
## MANIFESTAÇÕES

Das 27 manifestações registradas em outubro de 2021, 22 foram do tipo "solicitação", 3 reclamações, 1 denúncia e 1 sugestão. Todas foram respondidas dentro do prazo legal, variando de 0 a 9 dias.

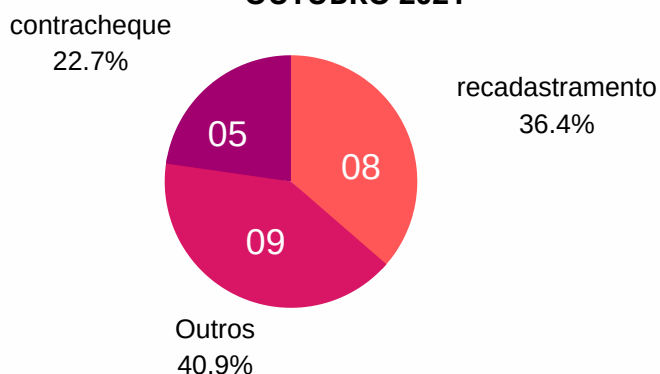
### MANIFESTAÇÕES POR TIPO OUTUBRO 2021



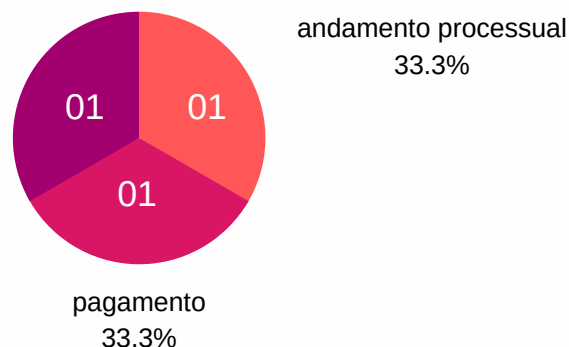
### MANIFESTAÇÕES POR CANAL OUTUBRO 2021



### "SOLICITAÇÃO" POR ASSUNTO OUTUBRO 2021



### "RECLAMAÇÃO" POR ASSUNTO OUTUBRO 2021

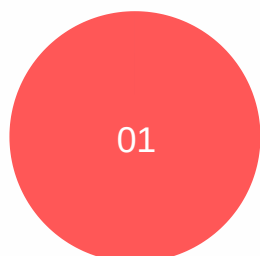


# Relatório de Atividades Ouvidoria

Outubro 2021

## MANIFESTAÇÕES

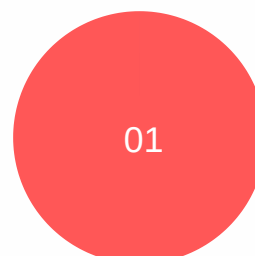
### "DENÚNCIA" POR ASSUNTO OUTUBRO 2021



pensão por morte  
100%

A denúncia foi enviada equivocadamente ao ISSM e encaminhada para o INSS via Sistema FalaBr.

### "SUGESTÃO" POR ASSUNTO OUTUBRO 2021



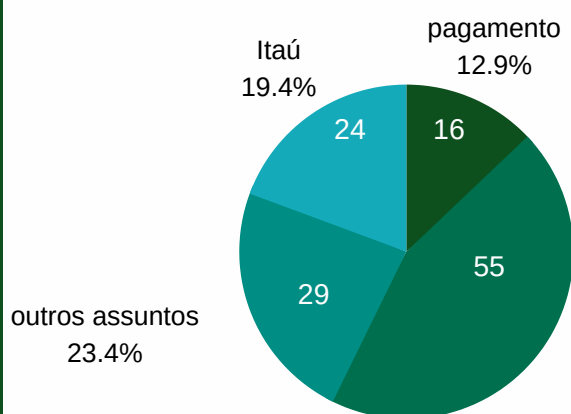
recadastramento  
100%

A sugestão foi encaminhada à Diretoria de Previdência, a qual informou que trataria o assunto em reunião.

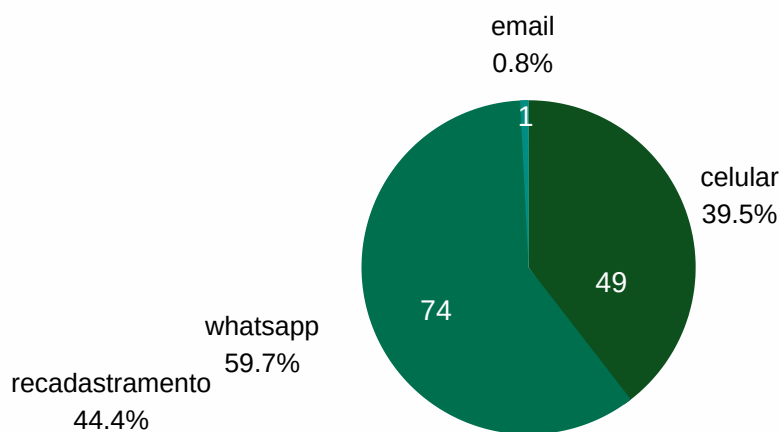
## PEDIDOS DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Em outubro de 2021, a Ouvidoria contabilizou 124 atendimentos a pedidos de informações e esclarecimentos.

### PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO OUTUBRO 2021



### PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR CANAL OUTUBRO 2021



## PEDIDOS DE INFORMAÇÕES COM BASE NA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Em outubro de 2021, a Ouvidoria registrou um pedido de acesso à informação com base na LAI, o qual foi enviado equivocadamente ao ISSM e encaminhado à Ouvidoria Geral do Município via email.

# Canais de Atendimento

A Ouvidoria do ISSM possui seis diferentes canais de atendimento.

---

Os usuários dispõem dos seguintes canais de Comunicação com a Ouvidoria do ISSM:



► Plataforma Fala Br

Acessando o site do sistema ([sistema.ouvidorias.gov.br](http://sistema.ouvidorias.gov.br)), por meio do link disponibilizado no Portal do ISSM;



► Email

Enviando email para [ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br](mailto:ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br);



► WhatsApp

Enviando mensagens de texto ou áudio, via WhatsApp, para 71 98241-6829;



► Presencialmente\*

Comparecendo à sede do Instituto, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h;



► Telefone\*

Ligando para 0800 0717 700, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h;



► Carta

Encaminhando correspondência ao endereço da Ouvidoria, situada na sede do ISSM, Rua Francisco Drumond, S/N, Centro Administrativo, Camaçari - BA. CEP. 42.800-970.

*\*Os contatos por meio presencial e telefone (0800) estão indisponíveis desde março de 2020 devido à suspensão do atendimento e do trabalho presencial como forma de prevenção e combate à pandemia do Coronavírus.*



Relatório elaborado por Rita Martins  
em 12/11/2021



[www.issm.camacari.ba.gov.br](http://www.issm.camacari.ba.gov.br)



[ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br](mailto:ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br)



[@issm.camacari](https://www.instagram.com/issm.camacari)



[@ISSMPMC](https://www.facebook.com/ISSMPMC)



[71 98241-6829](https://wa.me/71982416829)