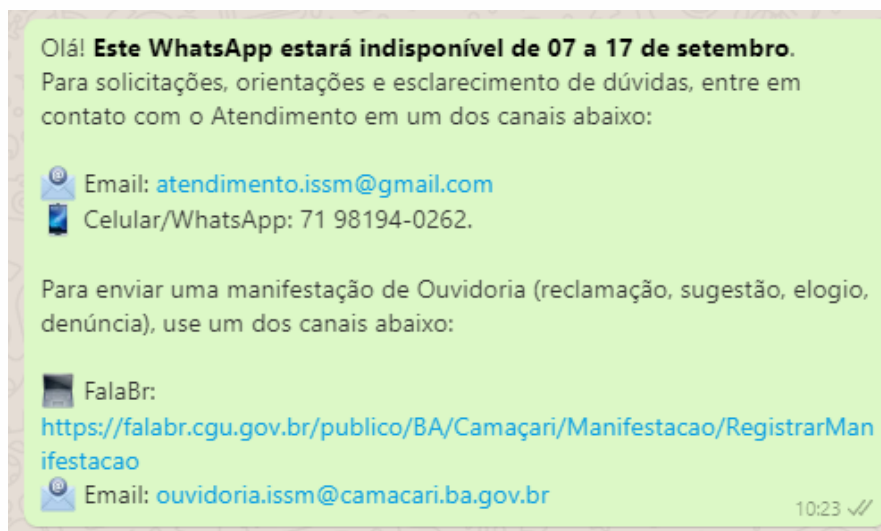


Relatório de Atividades Ouvidoria

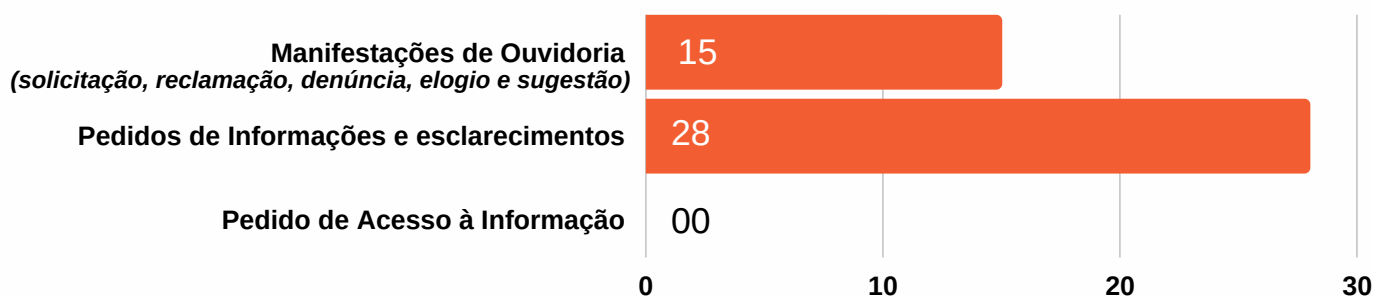
Setembro 2021

No mês de setembro de 2021, a Ouvidoria do Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari realizou 43 atendimentos. A redução no número pode se justificar devido à indisponibilidade do atendimento instantâneo via celular e WhatsApp na Ouvidoria de 08 a 17 de setembro, período no qual a ouvidora do ISSM estava de férias. Os canais mencionados são os mais utilizados pelos usuários da Ouvidoria do ISSM. Neste período, no entanto, continuaram disponíveis para registro de manifestações os seguintes canais: Email, FalaBr, carta. Além disso, os usuários que enviaram mensagens de texto via WhatsApp receberam a seguinte mensagem automática:



Dos 43 atendimentos realizados, 28 foram a pedidos de informações e esclarecimentos, 11 solicitações, 3 reclamações e 1 denúncia. No período, não foram registrados pedidos de acesso à informação com base na Lei de Acesso à Informação.

DEMANDAS OUVIDORIA - Setembro 2021



MANIFESTAÇÕES

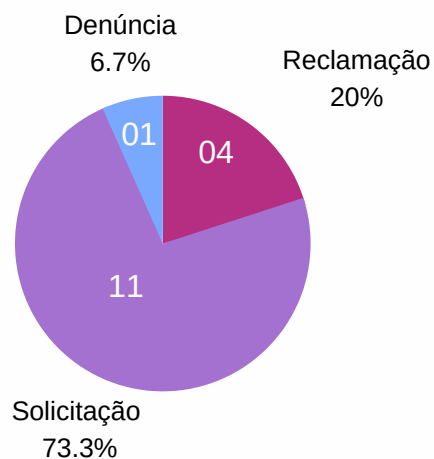
Das 15 manifestações registradas em setembro de 2021, 11 foram do tipo "solicitação", 3 "reclamação" e 1 denúncia. Com exceção da denúncia, ainda a ser respondida e cujo prazo para resposta vai expirar em 29/10/2021, todas as manifestações foram respondidas dentro do prazo legal.

Relatório de Atividades Ouvidoria

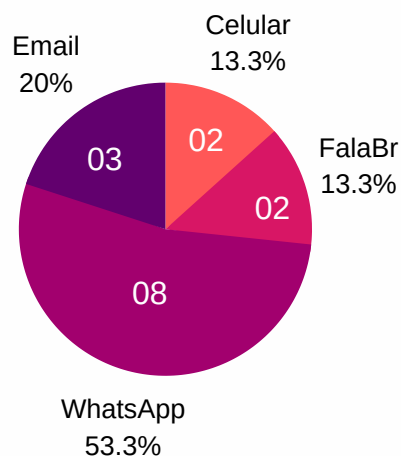
Setembro 2021

MANIFESTAÇÕES

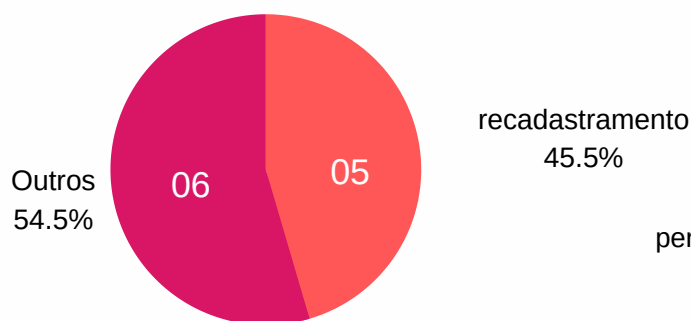
**MANIFESTAÇÕES POR TIPO
SETEMBRO 2021**



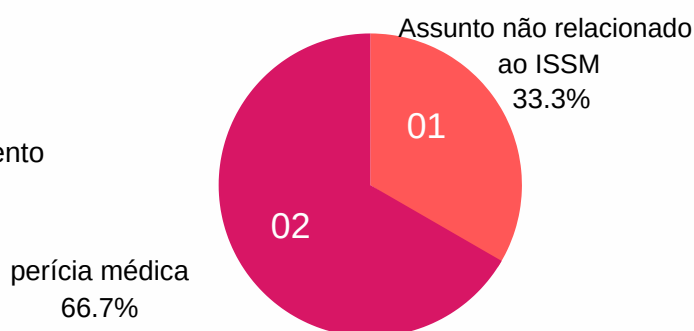
**MANIFESTAÇÕES POR CANAL
SETEMBRO 2021**



**"SOLICITAÇÃO" POR ASSUNTO
SETEMBRO 2021**



**"RECLAMAÇÃO" POR ASSUNTO
SETEMBRO 2021**



**"DENÚNCIA" POR ASSUNTO
SETEMBRO 2021**



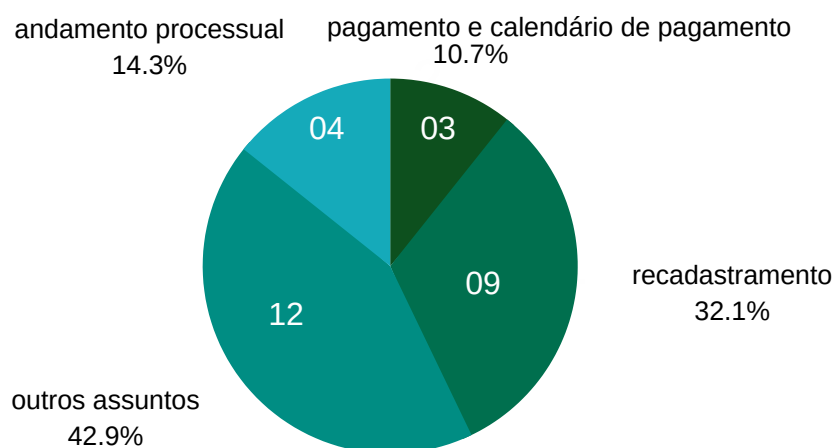
Relatório de Atividades Ouvidoria

Setembro 2021

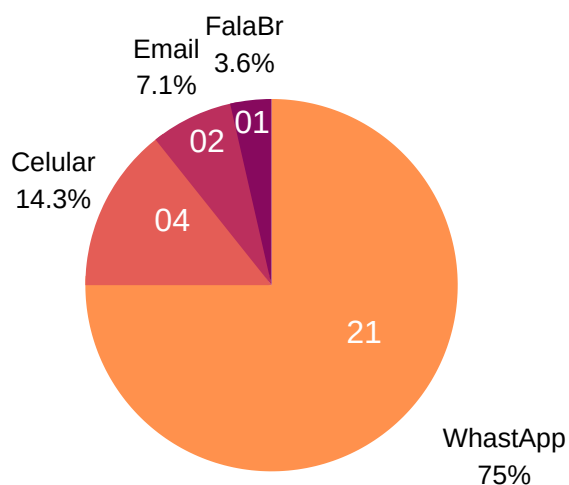
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Em setembro de 2021, a Ouvidoria contabilizou 28 atendimentos a pedidos de informações e esclarecimentos.

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO - SETEMBRO 2021



PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR CANAL - SETEMBRO 2021



Canais de Atendimento

A Ouvidoria do ISSM possui seis diferentes canais de atendimento.

Os usuários dispõem dos seguintes canais de Comunicação com a Ouvidoria do ISSM:



► Plataforma Fala Br

Acessando o site do sistema (sistema.ouvidorias.gov.br), por meio do link disponibilizado no Portal do ISSM;



► Email

Enviando email para ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br;



► WhatsApp

Enviando mensagens de texto ou áudio, via WhatsApp, para 71 98241-6829;



► Presencialmente*

Comparecendo à sede do Instituto, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h;



► Telefone*

Ligando para 0800 0717 700, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h;



► Carta

Encaminhando correspondência ao endereço da Ouvidoria, situada na sede do ISSM, Rua Francisco Drumond, S/N, Centro Administrativo, Camaçari - BA. CEP. 42.800-970.

**Os contatos por meio presencial e telefone (0800) estão indisponíveis desde março de 2020 devido à suspensão do atendimento e do trabalho presencial como forma de prevenção e combate à pandemia do Coronavírus.*



Relatório elaborado por Rita Martins
em 19/10/2021



www.issm.camacari.ba.gov.br



ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br



[@issm.camacari](https://www.instagram.com/issm.camacari)



[@ISSMPMC](https://www.facebook.com/ISSMPMC)



[71 98241-6829](https://wa.me/71982416829)