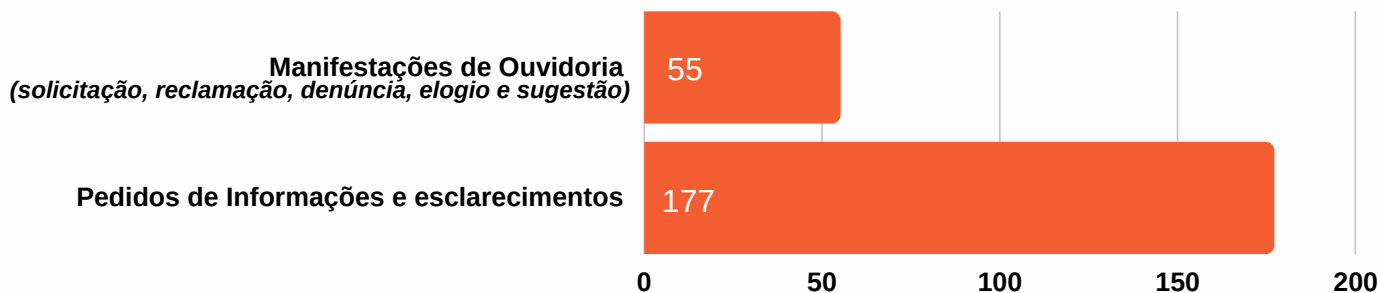


Relatório de Atividades Ouvidoria

Novembro 2021

No mês de novembro de 2021, a Ouvidoria do Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari contabilizou 232 atendimentos, dentre os quais 177 foram a pedidos de informações e esclarecimentos, 51 solicitações e 4 reclamações. No período não houve pedido de informação com base na Lei de Acesso à Informação.

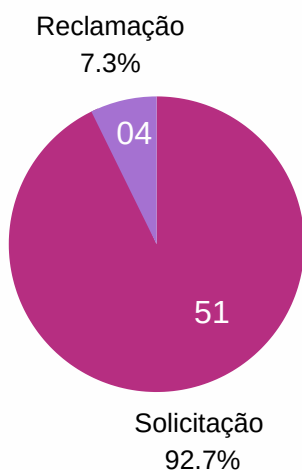
DEMANDAS OUVIDORIA - Novembro 2021



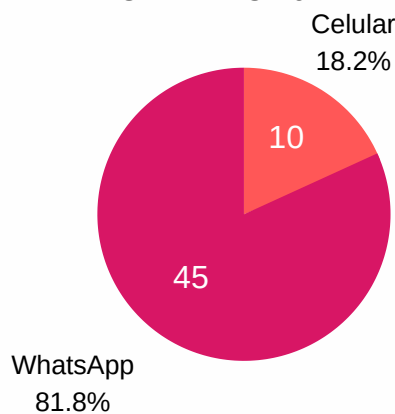
MANIFESTAÇÕES

Das 55 manifestações registradas em novembro de 2021, 51 foram do tipo "solicitação" e 4 reclamações. Todas foram respondidas dentro do prazo legal, sendo o maior prazo de resposta no período de 1 dia.

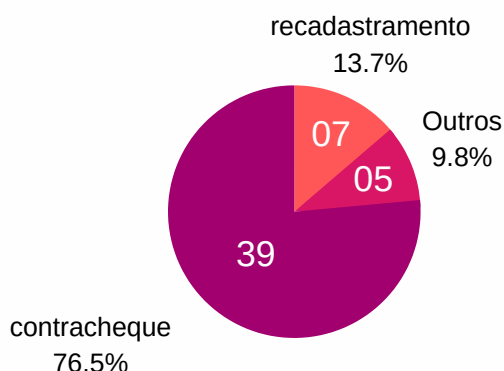
MANIFESTAÇÕES POR TIPO NOVEMBRO 2021



MANIFESTAÇÕES POR CANAL NOVEMBRO 2021



"SOLICITAÇÃO" POR ASSUNTO NOVEMBRO 2021



"RECLAMAÇÃO" POR ASSUNTO NOVEMBRO 2021



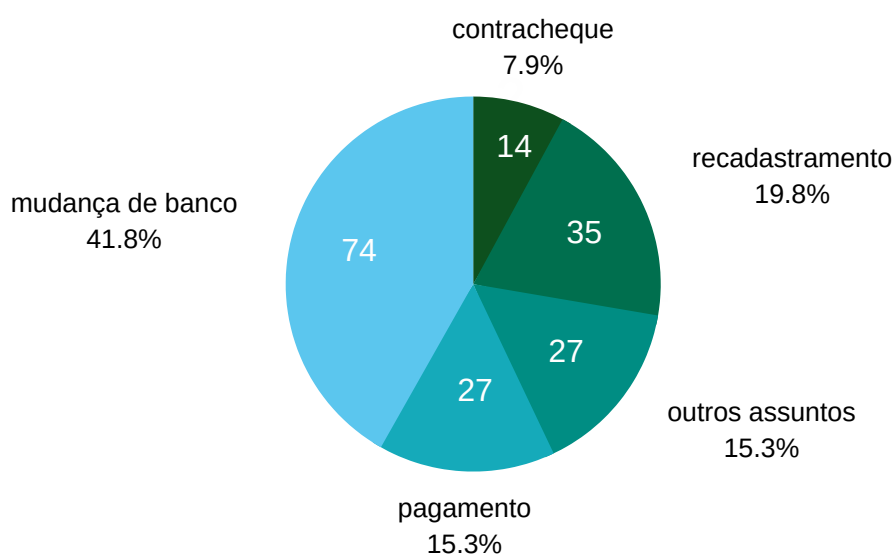
Relatório de Atividades Ouvidoria

Novembro 2021

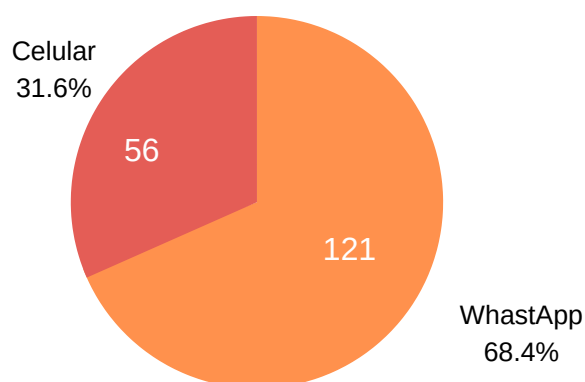
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES E ESCLARECIMENTOS

Em novembro de 2021, a Ouvidoria contabilizou 177 atendimentos a pedidos de informações e esclarecimentos.

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO - NOVEMBRO 2021



PEDIDOS DE INFORMAÇÕES POR CANAL - NOVEMBRO 2021



Canais de Atendimento

A Ouvidoria do ISSM possui seis diferentes canais de atendimento.

Os usuários dispõem dos seguintes canais de Comunicação com a Ouvidoria do ISSM:



► Plataforma Fala Br

Acessando o site do sistema (sistema.ouvidorias.gov.br), por meio do link disponibilizado no Portal do ISSM;



► Email

Enviando email para ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br;



► WhatsApp

Enviando mensagens de texto ou áudio, via WhatsApp, para 71 98241-6829;



► Presencialmente*

Comparecendo à sede do Instituto, de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h;



► Telefone*

Ligando para 0800 0717 700, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h;



► Carta

Encaminhando correspondência ao endereço da Ouvidoria, situada na sede do ISSM, Rua Francisco Drumond, S/N, Centro Administrativo, Camaçari - BA. CEP. 42.800-970.

**Os contatos por meio presencial e telefone (0800) estão indisponíveis desde março de 2020 devido à suspensão do atendimento e do trabalho presencial como forma de prevenção e combate à pandemia do Coronavírus.*



Relatório elaborado por Rita Martins
em 08/12/2021



www.issm.camacari.ba.gov.br



ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br



[@issm.camacari](https://www.instagram.com/issm.camacari)



[@ISSMPMC](https://www.facebook.com/ISSMPMC)



71 98241-6829