

O **Relatório de Ouvidoria** tem como objetivo dar transparência e publicidade às ações da **Ouvidoria** do **Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari**, com a finalidade de melhorar a qualidade e a eficiência dos serviços prestados aos **segurados**. O documento contém dados estatísticos das demandas e pedidos de informações registrados, mantendo o sigilo dos dados pessoais dos segurados atendidos.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

155

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA POR MÊS

52
Abr

60
Mai

43
Jun



A única denúncia recebida foi de outro órgão. Portanto não computada nos dados estatísticos.

CANAIS DE ATENDIMENTO



143



06



06



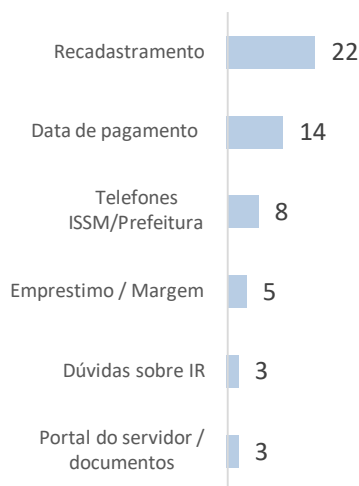
01

CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA **100%**

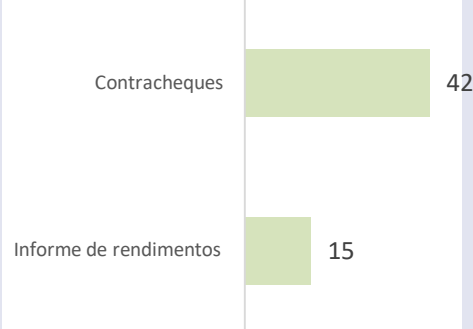
PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA DE ATÉ **24H**

Prazo máximo por lei para atendimento é de 30 dias. No entanto, as respostas do ISSM acontecem no prazo médio de 24 horas.

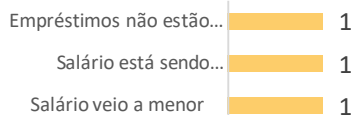
PRINCIPAIS TEMAS: INFORMAÇÃO



PRINCIPAIS TEMAS: SOLICITAÇÃO



PRINCIPAIS TEMAS: RECLAMAÇÃO



Nota: assuntos semelhantes foram agrupados e apresentados os de incidência maior que 03, com exceção do tema Reclamação.

Precisa falar com a Ouvidoria?



71 98194-0262



ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br



[CLIQUE AQUI](#)



0800 0717 700

ACOMPANHE NOSSOS CANAIS



www.issm.camacari.ba.gov.br



[@issm.camacari](https://www.instagram.com/issm.camacari)



[@ISSMPMC](https://www.facebook.com/ISSMPMC)

EXPEDIENTE

Superintendente - Pedro Jorge Villas Boas Alfredo Guimarães
 Diretor Administrativo e Financeiro - Ernâni Bernardino Alves de Sena
 Diretora de Previdência - Doranei Dantas Costa
 Ouvidora: Francisca Naiana Moreira / Edição: Ana Clara Almeida / Ilustrações: CANVA

