

O **Relatório de Ouvidoria** tem como objetivo dar transparência e publicidade às ações da **Ouvidoria do Instituto de Seguridade do Servidor Municipal de Camaçari**, com a finalidade de melhorar a qualidade e a eficiência dos serviços prestados aos **segurados**. O documento contém dados estatísticos das demandas e pedidos de informações registrados, mantendo o sigilo dos dados pessoais dos segurados atendidos.

**TOTAL DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA**

**382**

**ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA POR MÊS**

**105**  
Jan

**100**  
Fev

**177**  
Mar



A única denúncia recebida foi de outro órgão. Portanto não computada nos dados estatísticos.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

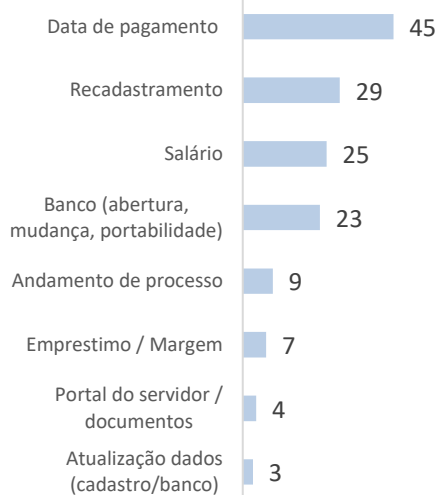


**CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA** **100%**

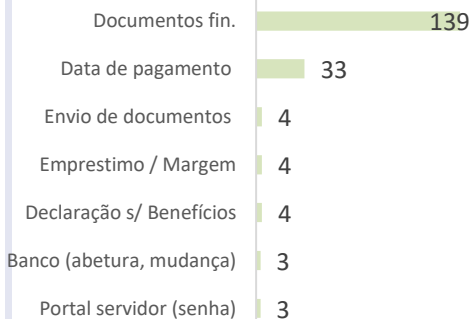
**PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA DE ATÉ** **24H**

Prazo máximo por lei para atendimento é de 30 dias. No entanto, as respostas do ISSM acontecem no prazo médio de 24 horas.

### PRINCIPAIS TEMAS: INFORMAÇÃO



### PRINCIPAIS TEMAS: SOLICITAÇÃO



### PRINCIPAIS TEMAS: RECLAMAÇÃO



Nota: assuntos semelhantes foram agrupados e apresentados os de incidência maior que 03.

## Precisa falar com a Ouvidoria?



71 98194-0262



ouvidoria.issm@camacari.ba.gov.br



**CLIQUE AQUI**



0800 0717 700

## ACOMPANHE NOSSOS CANAIS



[www.issm.camacari.ba.gov.br](http://www.issm.camacari.ba.gov.br)



[@issm.camacari](https://www.instagram.com/issm.camacari)



[@ISSMPMC](https://www.facebook.com/ISSMPMC)

### EXPEDIENTE

Superintendente - Pedro Jorge Villas Boas Alfredo Guimarães  
 Diretor Administrativo e Financeiro - Ernâni Bernardino Alves de Sena  
 Diretora de Previdência - Doranei Dantas Costa  
 Ouvidora: Francisca Naiana Moreira / Edição: Ana Clara Almeida / Ilustrações: CANVA

